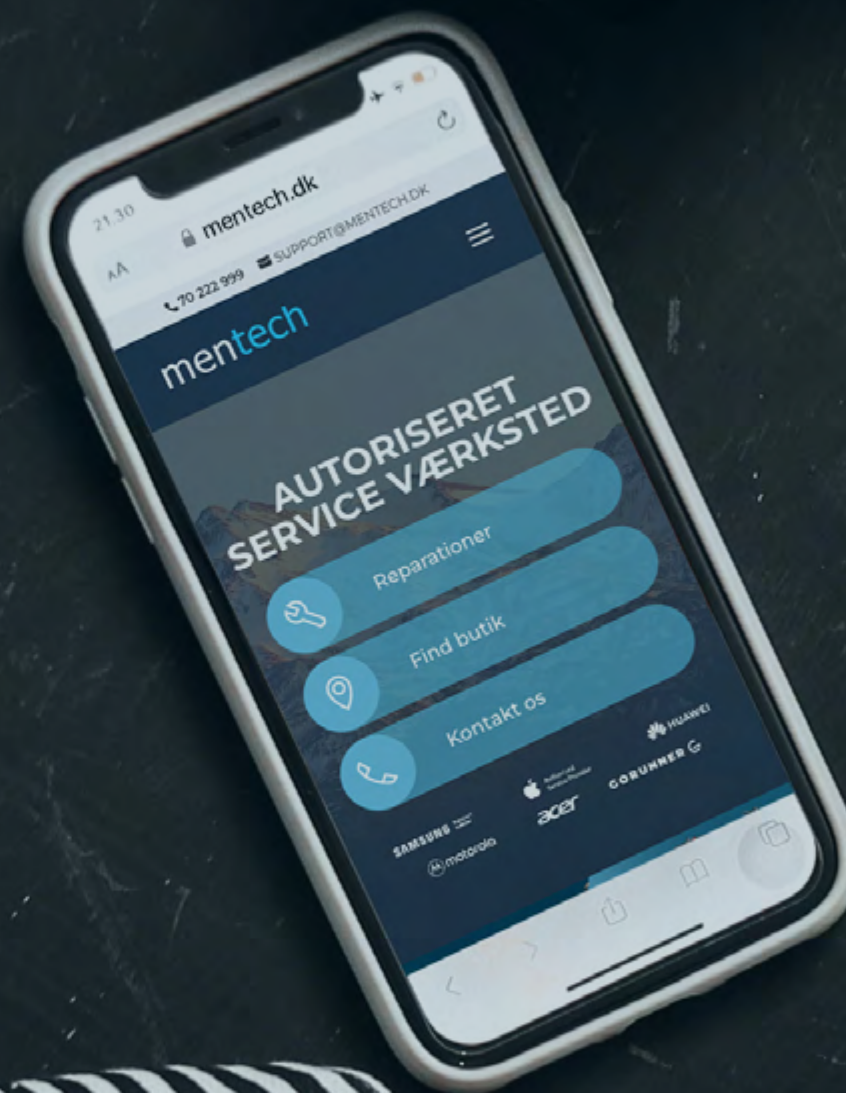


ERHVERV PORTEFØLJE 2023

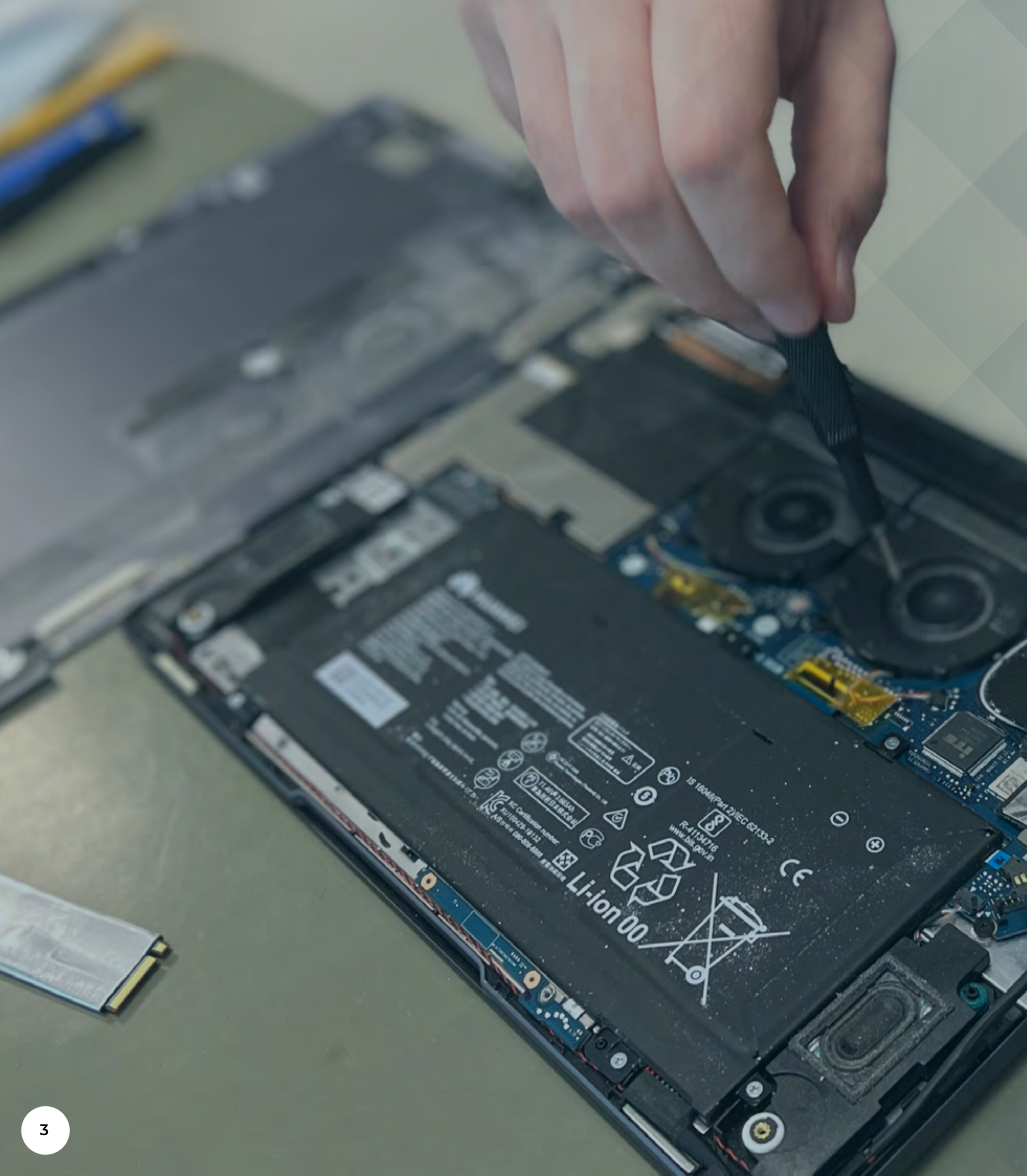
mentech
Authorised IT Service



INDHOLD

- 3. Reparation af elektronik
- 4. Ultrasonic Clean
- 5. Onsite service
- 5. Mentech chauffører
- 6. Walk in service
- 7. Partner Portal
- 8. Asset Management System
- 9. Leasing
- 10. Samsung Knox
- 11. Produktforsikring - Mentech Guardian
- 12. Mentech ECO Solution
- 13. Reklamations produkter
- 14. Netværk
- 15. Vil du vide mere?





REPARATION AF ELEKTRONIK

Hos Mentech tilbyder vi reparationer af alt elektronik. Vi servicerer jeres virksomheds IT-enheder uanset brands og modeller.

Mentech samarbejder med nogen af verdens førende brands. Vi er autoriserede inden for følgende brands:

✓ Apple

✓ Samsung

✓ Acer

✓ Huawei

✓ Motorola

✓ Gorunner

Som autoriseret IT-serviceudbydere, tilbyder vi garantireparationer for de ovennævnte mærker.

Mentech stiller altid 2 års garanti, på alle de reparationer vi udfører.

Reparationer af elektronik

Vi har dygtige certificerede teknikere, som håndterer, servicerer og reparerer alt elektronik som smartphones, tablets, bærbare, stationære, fjernsyn og meget mere.

Reparationer af hvidevarer

Vi tilbyder også reparationer af hvidevarer og andre større maskiner som robotstøvsugere, græsslåmaskiner, kaffemaskiner, hårde hvidevarer mm.

Ingen opgave er for stor eller lille til Mentech.

ULTRASONIC CLEANING

Mentech redder dit væskeskadet elektronik og din data

Vi har gennem en af Europas førende leverandører, med mere end 50 års erfaring, fået bygget og sammensat et komplet og topmoderne ultrasonic lab.

Her kan vi rense væskeskadet elektronik. Har du eksempelvis været uheldig at spilde en kop kaffe eller andet over din computer, så lad os kigge på den.

I langt de fleste tilfælde, 8 ud af 10 gange, kan vi redde det gennem en ultrasonic rensning.

Vi tilbyder denne rensning til væskeskadet:

✓ Smartphones og tablets

✓ Bærbare computere

✓ Stationære computere

Hvis rensningen ikke lykkes

Hvis ultralydsrensningen ikke forbedrer fejlen, skal du ikke betale for rensningen. Der skal kun betales ved en succesfuld rens.

- Mentechs helt egen IT-doktor, Jan Panduro





ONSITE SERVICE

Service på jeres lokation

Mentech tilbyder on-site service reparation – service på din lokation, udført af vores autoriserede teknikere i hele landet.

Med Mentech on-site undgår I for meget unødigt ventetid og transporttid på jeres elektronik.

Vi udfører on-site service på alt forbrugerelektronik, og leverer altid en hurtig reparation i høj kvalitet med originale reservedele.

MENTECH CHAUFFØRER

Hos Mentech har vi vores egne chauffører som håndterer leveringer i hele Danmark, med høj service og sikkerhed for jer og jeres enheder.

Vi tilbyder levering inden for 1 arbejdsdag. Vi tilbyder også "milk-run" aftaler med faste dage for afhentning og levering.



WALK IN SERVICE

Service i vores Mentech butikker

Med vores Walk-in system har det aldrig været nemmere, at overlade ansvaret til jeres medarbejdere.

Hvis en medarbejders telefon, bærbar eller andet elektronik skal til service, skal du blot give vedkommende en pinkode og sende medarbejderen forbi en af vores service centre. Så tager Mentech sig af resten.

Vi sørger for at lave aftaler med slutbrugeren, og når sagen er færdig, fakturerer vi slutbrugeren eller virksomheden – alt efter aftale.



B2B PARTNER PORTAL

Overblik og effektivitet.

Mentech har vi udviklet en Partner Portal til vores erhvervskunder. Portalen er en online platform, hvor du og din virksomhed kan have et komplet overblik over alle dine sager og engagementer både gamle, nye og igangværende sager.

Du vil have mulighed for hurtigt og nemt at kunne oprette nye ordrer, med en eller flere enheder. Vi tilbyder også CVS-import til større ordreoprettelse. Som en del af platformen kan du nemt sætte en afdeling op separat og oprette administratorer og brugere for hver afdeling.

Alle administratorer og brugere vil blive tildelt et unikt login til platformen, hvor administratorer kan vælge rettighederne til de individuelle brugere i afdelingen.

Efter behov kan vi skræddersy platformen, så den passer til jeres præcise behov.

Din Partner Portal indeholder bl.a. følgende funktioner:

✓ Overblik over sager/reparationer

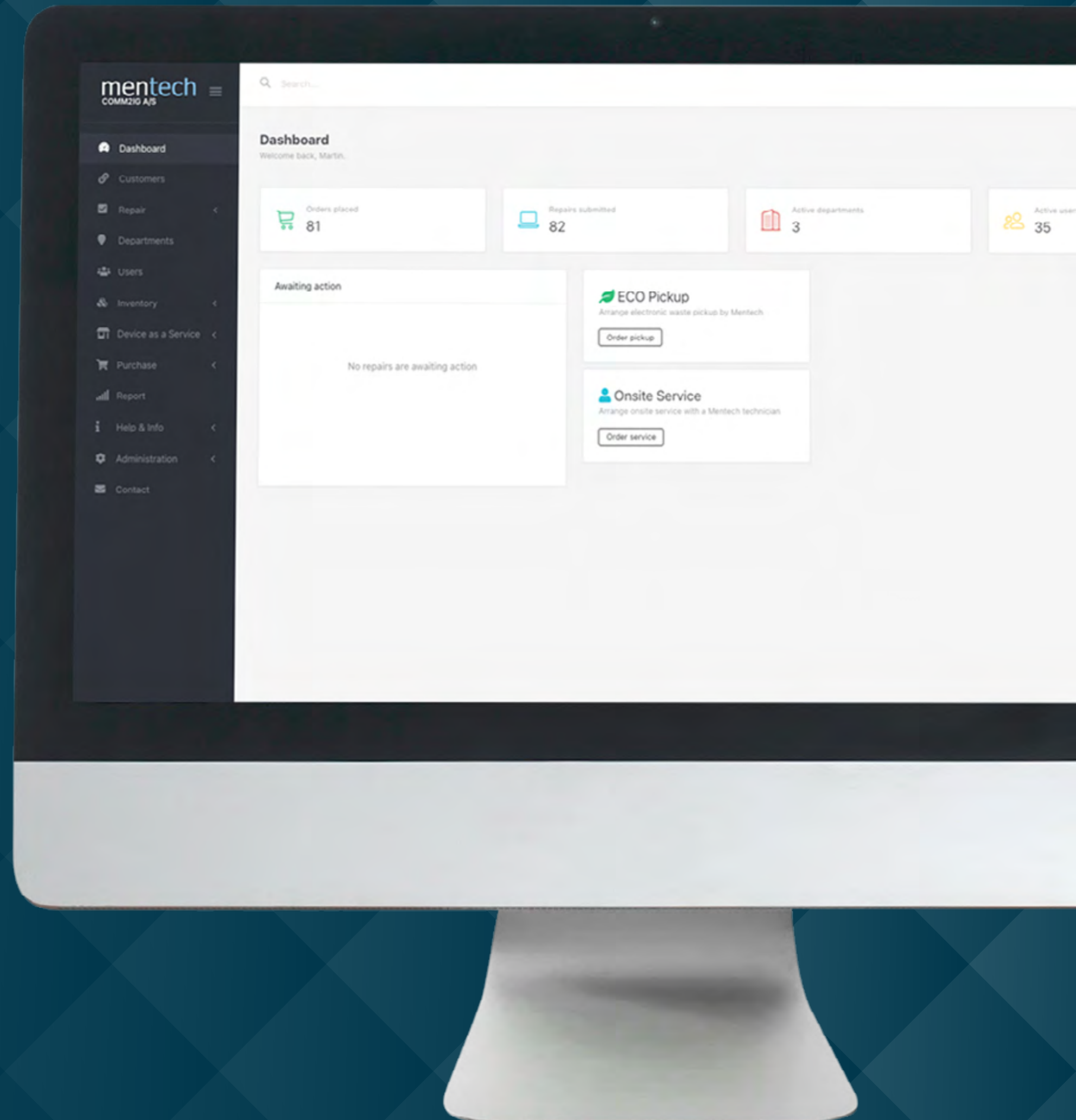
✓ Tilpassede brugere og afdelinger

✓ Økonomi og administration

✓ Logistkløsninger

✓ Speciel håndtering

✓ Alsidig kommunikationsmoduler



ASSET MANAGEMENT SYSTEM (AMS)

Nem administration af alle jeres IT-enheder, for jeres IT-administratorer og jeres virksomhed.

AMS er en tilføjelse til vores digitale platform, som kan give dig mobiladministration på brugerniveau. Hver enhed vil blive registreret til en bruger og integreret i din service og reparation med Mentech. Det giver dine administratorer en nem adgang til at foretage ændringer eller opdateringer for enhver brugerenhed.

AMS kan tilkøbes i vores partner portal, hvilket giver dig et konkret overblik over alt jeres virksomheds interne IT såsom telefoner, tablets, laptops, stationære computere mm.

Funktioner i vores AMS system:

✓ Opret og tilknyt simkort til enhederne

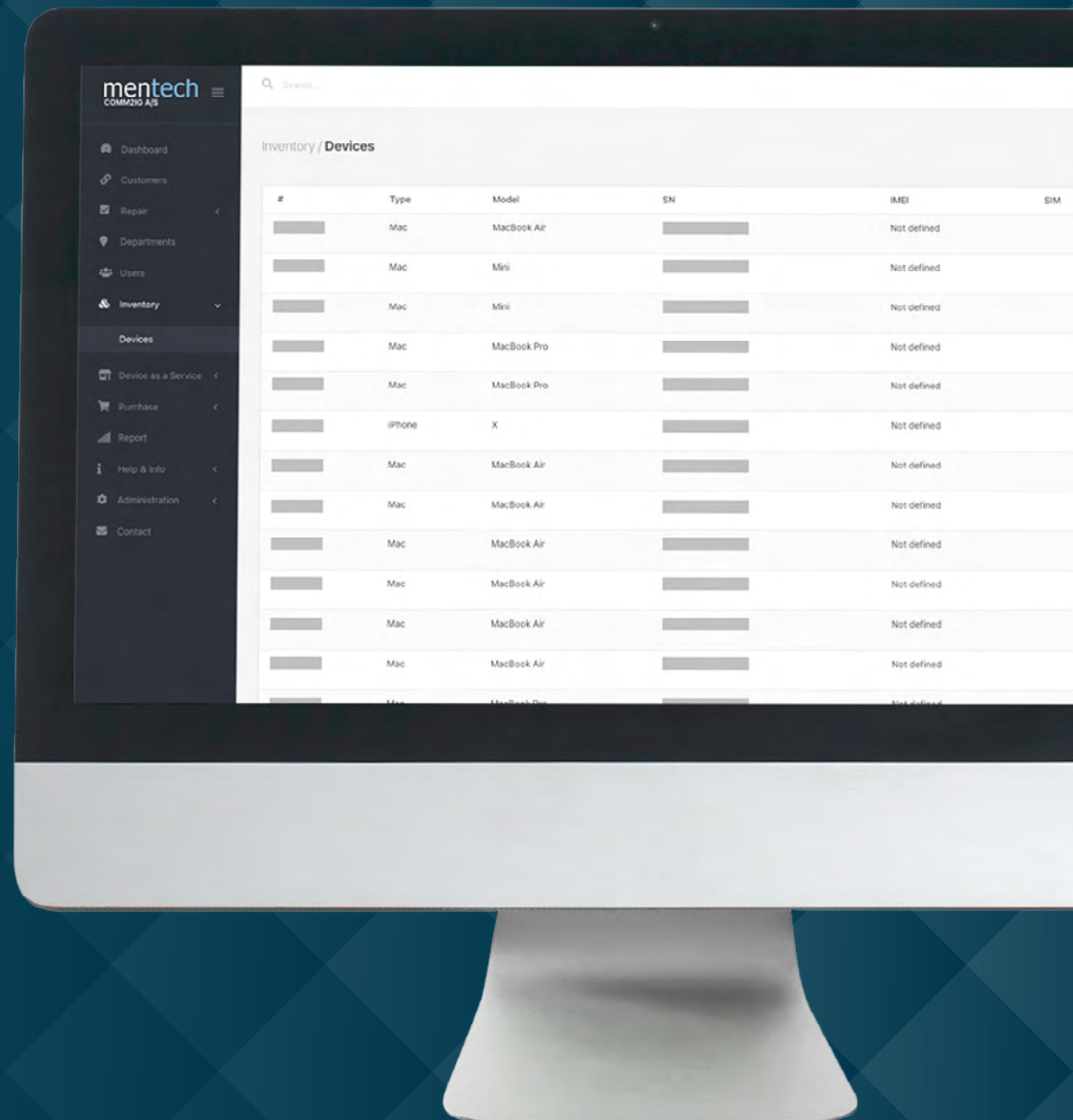
✓ Upload fakturaer

✓ Enheds informationer

✓ Tilpasning af brugere

Dette sikrer en lynhurtig håndtering, da vi har alle oplysninger for at håndtere jeres sag.

Import af en CSV-fil er muligt til både enheder og brugere for hurtigt at få jeres virksomhed i gang med vores AMS løsning. AMS giver dig et overskueligt og brugervenligt system, uden at gå ned på funktionalitet.





LEASING

Mentech tilbyder leasing muligheder. Hvis du ikke vil investere i nye enheder, kun har brug for enheder i en kort periode, eller blot foretrækker en leasing mulighed.

Mentech kan tilbyde en komplet løsning for jeres virksomheds smartphones, bærbare eller tablets. Vi tilbyder leasing muligheder fra 6 mdr. eller længere.

Skulle du have specielle behov, vil vi med glæde finde en løsning, som passer perfekt til din virksomhed.

SAMSUNG KNOX

Mentech tilbyder Samsung Knox configuration og kurser ved hjælp af Samsung Knox løsninger. Samsung Knox giver dine smartenheder stærk beskyttelse af dine data samt specifik opsætning til dine smartenheder.

Knox configuration – har brug for justeringer til din smartenhed

Med Knox configuration kan du fjernadministrere flere smartenheder på én gang. Det er både hurtigt og nemt igennem webportalen Knox Configure.



Nem installation



Kræver justering



Skræddersyet



Konfiguration

Knox E-FOTA – komplet firmwarestyring med E-FOTA på MDM

Med E-FOTA på MDM er du i stand til at installere og vedligeholde Firmware på alle registrerede enheder, låse firmware hvis det er nødvendigt og tvinge en opdatering på alle enheder uden afbrydelse fra slutbrugeren.

Denne løsning fungerer godt med flere MDM-muligheder:



Maksimal brugervenlig betjening



Effektiv administration



Firmwarekontrol



PRODUKT-FORSIKRINGER

Hos Mentech tilbyder vi produktforsikringer til dine elektroniske produkter.

Med en produktforsikring hos Mentech er der mulighed for at få udvidet garanti og forsikringer på dine produkter såsom:



Med i vores produktforsikring medfølger:

- Adgang til vores online portal
- Ingen selvrisiko
- Levering af defekte produktertil og fra reparation

I vores produktforsikring indgår to services, som kan tilkøbes sammen og separat:

Udvidet garanti

Ved at vælge en udvidet garanti hos Mentech kan du tilkøbe en garanti udover de i forvejen 12 mdr. på dit elektroniske produkt. Garantien dækker det samme, som ved den forhenværende garanti. Dette gælder f.eks. elektroniske eller mekaniske funktionsfejl og nedbrud mm.

- Dækning: elektroniske eller mekaniske funktionsfejl og nedbrud
- Forløb: typisk tilkøb på op til 48 mdr.
- Ingen selvrisiko
- Gratis afhentning og levering af produkt
- Fri adgang til portal med online fejlmeldingsystem

Forsikring "All risk"

Vores forsikring "all risk" dækker alle fysiske skader såsom væskeskader, uheld mm.

- Dækning: fysiske skader, hændelig, uforudset, udefrakommende, væskeskader, uheld
- Forløb: vælg mellem 12, 24, 36 eller 48 mdr.
- Ingen selvrisiko
- Fri adgang til portal med online fejlmeldingsystem

MENTECH ECO SOLUTION

Mentechs ECO Solution er en løsning, hvor vi hjælper jer, som virksomhed, af med jeres gamle elektronik på den rette og bæredygtige måde. Hvis elektronikken stadig har en værdi, får den et nyt liv gennem os. Derudover giver vi et beløb for værdien af det indleverede produkt. Det beløb kan I med fordel bruge i vores Mentech Eco butik, hvor I kan købe genskabt, fuldt funktionelt og bæredygtigt elektronik til ekstreme skarpe priser.

Mentech hjælper med forsvarlig, miljøvenlig afskaffelse af gammelt IT skrot. Vi kan også sørge for at rydde data fra jeres telefoner, tablets, computere, m.m. under rette forhold og procedure.

Det bør ikke være besværligt at vælge den miljøvenlige vej. Mentech vil gøre alt, hvad vi kan for at gøre den miljøvenlige mulighed attraktiv inden for teknologiens verden.

Mentech Eco

Fast pris for indsamling og bortskaffelse af IT-affald

Mentech Wipe

Sikker datasletning og ødelæggelse af hukommelseskerner

Mentech drive

Professionel og sikker afhentning af vores interne chauffører.

Mentech Recycle

Genbrug alt it-affald til nye forbrugerprodukter.

mentech eco store



VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling



REKLAME PRODUKTER

Hos Mentech er vi specialiseret i IT-gadgets med firmalogo til interne firmagaver, messegaver eller salgsfremmende gaver.

Vi fremstiller USB-nøgler, powerbanks og tilbehør med logo, til konkurrencedygtige priser.

Vi fokuserer på at udvikle vores produktlinje til at være den bedste for salgsfremmende gadgets. Vi yder hurtig, kompetent og verdensklaseservice med 10 års erfaring på området.

Vi er den førende udbyder i Danmark af IT-promoverende gadgets på kvalitet, sortiment, levering og priser.

alka

Tryg

GF
FORSIKRING

DR

ELGIGANTEN

Alm
Brand

GLADSAXE

COMM2IG

Telia

popermo
VORES FORSIKRING

Lærerstandens
Brandforsikring

square
trade

bolttech



NETVÆRK

Mentech kan stille Cisco-teknikere til rådighed og kan understøtte enhver netværksopgave, din virksomhed måtte have brug for. Er dit netværk nede, eller har du blot brug for ny opsætning, så er Mentech her for at hjælpe.

Vi tilbyder følgende tjenester:

- ✓ Opsætning og optimering af netværk
- ✓ Opsætning af mobil bredbåndsruter
- ✓ Opsætning og oprydning af netværksskabler
- ✓ Opsætning af routerkryds



BØRSEN.
GAZELLE 2021

BØRSEN.
GAZELLE 2020

BØRSEN.
GAZELLE 2019

BØRSEN.
GAZELLE 2018

mentech
Authorised IT Service



VIL DU VIDE MERE?

Læs mere **HER** eller book et uforpligtende møde med Mentechs B2B support.



Hovedvejen 9,
2600 Glostrup



SMS 7171 5050
B2B Support 70 666 903